

Уважаеми Родители,

искаме да ви уведомим, че в училището функционира системата [www.e-stol.com](http://www.e-stol.com), чрез която можете да поръчвате онлайн храна от училищния стол за своето дете. За да използвате системата ви е необходимо само устройство с интернет, като можете да използвате както компютър, така и телефон или таблет.

През учебната 2019/2020 година системата ще бъде отворена за поръчки от 12.09.2019, но имате възможност да се регистрирате и преди това.

#### 1. Как да създадете профил в системата?

- Можете да го направите от меню Регистрация или на адрес [www.e-stol.com/register](http://www.e-stol.com/register)
- Необходимо е да добавите поне 1 дете към профила си, за което да поръчвате храна

#### 2. Как да поръчате?

- След Вход в профила си, използвайте меню Поръчка
- Можете да използвате 2 варианта – „Поръчка на пълно дневно меню“ или „Свободна консумация“
- Ако поръчвате Дневни менюта, просто маркирайте с отметка дните за които искате обяд
- Ако желаете Свободна консумация, можете за всеки един ден да изберете произволна комбинация от предлаганите ястия за деня

#### 3. Как да заплатите?

- След като сте създали поръчка за желаните от вас дни, остава само да я заплатите
- Можете да изберете да платите или онлайн чрез дебитна/кредитна карта, или в брой на една от 50-те каси на Изипей в Бургас
- Срокът за заплащане на поръчка е до 12:00 на обяд на предишния ден. Т.е. ако поръчвате обяд за вторник, трябва да сте го заплатили до 12:00 на обяд в понеделник

#### 4. Други

- Освен поръчки, чрез системата можете още да сторнирате вече заплатени дни (отново срокът за това е до 12:00 на предишния ден). Сумата от сторнираните дни се добавя към салдото на детето ви и ще бъде автоматично приспадната от следващата поръчка
- Също така имате възможност да видите пълна история на плащанията и поръчките за изминали дни
- Детето ви няма нужда да носи нищо, в училищния стол ще го очаква заплатения обяд
- От началото на 2020-та година ще бъдат изцяло забранени плащанията в брой в училищните столове, така че е препоръчително още отсега да направите своя профил и да започнете да заплащате по електронен път

Ако имате въпроси, можете да се свържете с нас чрез Формата за контакт в сайта или на имейл [support@e-stol.com](mailto:support@e-stol.com)